



1. LE CHARGE D'ASSISTANCE

Il répond aux appels des abonnés et analyse la situation, met en œuvre par téléphone des prestations d'assistance (automobiles, médicales...).

Profil recherché

- A partir de 18 ans, voir 20 ans
- Bac minimum à Bac + 3
- Aisance téléphonique et adaptation à l'outil informatique
- Expérience professionnelle ou stage souhaités
- Maîtrise d'une langue étrangère souhaitée, voire obligatoire. Même si l'anglais est apprécié, des personnes parlant d'autres langues étrangères (ex : portugais, allemand, roumain, turc etc...) sont très recherchées.

A Savoir

- Le service fonctionne en permanence 24h/24h et 7j/7j. Vous travaillez alors en horaires décalés à plein temps ou à temps partiel.
- A l'issue de votre embauche, vous suivez une formation pour apprendre les procédures et intégrer une plateforme téléphonique.

Contacts

(liste non exhaustive)

Mondial Assistance France

Période : à l'année

Candidature : sur Internet

Lieu de travail :

Paris et Bagnolet

www.mondial-assistance.fr

rubrique « Emplois & Carrières »

AXA Assistance

Période : à l'année

Condition : avoir minimum 18 ans

Candidature : fax, mél, courrier

Immeuble Le Carat - 6, rue André Gide

F 92328 Châtillon Cedex

Fax : 01 55 92 40 59

recrutement@axa-assistance.com

www.axa-assistance.fr

Europ Assistance

Période: à l'année

Condition : avoir minimum 18 ans

Service du recrutement

1 Promenade de la Bonnette

92230 Gennevilliers

www.europ-assistance-recrute.com

<https://recrutement.europ-assistance.fr>

Fidélia Assistance

Période : recrutement courant mars-

avril-mai pour un emploi en juin -

juillet - août - septembre

Conditions : avoir minimum 20 ans

Bac +2

Service du recrutement

27 quai Carnot

92210 Saint Cloud

<http://www.fidelia-assistance.fr/emploi/postulez.jsp>

2. LE CHARGE DE GESTION

Il effectue toutes les missions de back office. Il collecte, traite et archive les factures émises par les prestataires de l'entreprise.

Profil recherché

Les niveaux de formations recherchés vont du BEP Comptabilité à Bac + 2 type BTS en Comptabilité.